



## EXECUTIVE BRIEF

# Verbeter de productiviteit en flexibiliteit van uw bedrijf met een modern ERP-systeem

### U bent zich niet bewust van wat u niet weet

Hoe managet u uw bedrijf? Doet u uw wekelijkse planning op een whiteboard? Houdt u de voorraad bij met behulp van spreadsheets? Beschikt u over key performance indicatoren (KPI's) om de performance te meten? Als u afhankelijk bent van een traditioneel enterprise resource planning (ERP)-systeem, kunnen de belangrijkste stakeholders hier dan mee overweg, of moeten ze dit uitbesteden aan enkele uitverkoren "supergebruikers"? Werkt uw bedrijf met grote hoeveelheden data, maar is deze verzuild opgeslagen en zijn er tijdrovende en foutgevoelige handmatige processen nodig voordat het kan worden gedeeld met andere afdelingen van het bedrijf?

Zelfs als u deze vragen met "ja" hebt beantwoord, denkt u wellicht "maar wat wij hebben functioneert, dus dat is goed genoeg". In het huidige snel bewegende en snel veranderende concurrerende bedrijfsklimaat, is goed genoeg niet langer goed genoeg. Moderne organisaties moeten beschikken over volledige, organisatiebrede inzichten en het vermogen om binnen de keten samen te werken. Ze moeten beschikken over wendbaarheid en flexibiliteit om snel op marktveranderingen te reageren, terwijl ze het bedrijf laten groeien om te profiteren van nieuwe kansen, waarbij ze idealiter de concurrentie voorblijven.

### Moderne ERP vereist een organisatiebrede cultuurverandering

Het doel van een modern ERP-systeem is om uw mensen samen te brengen met gedeelde doelen. Dit vereist een grote cultuurverandering binnen de hele onderneming. Hiervoor is in de hele organisatie een datagestuurde instelling nodig. Hoewel verandering voor een groot deel wordt aangestuurd door het management, kan het nuttig zijn om medewerkers op alle niveaus te laten bijdragen, zodat er betrokkenheid ontstaat bij de door te voeren veranderingen.

De moderne manier van zakendoen is datagestuurd en hiervoor moet u over de juiste tools beschikken voor toegang tot en delen en gebruikmaken van deze data om bedrijfsbesluiten niet alleen te nemen om te overleven, maar om te bloeien. Een pleister erop plakken is niet langer voldoende.

## Het ontstaan van het digital operations platform (DOP)

De oorsprong van het moderne ERP-systeem gaat meer dan 100 jaar terug, toen het begon als een economic order quantity (EOQ)— een besluitvormingstool voor optimalisering van de voorraadkosten. In de loop der tijd zijn er aanvullende functionaliteiten als finance en CRM toegevoegd, en de individuele componenten zijn geïntegreerd in één enkel overkoepelend systeem, met als nadeel dat het moeilijk te gebruiken is.

Een eenvoudige definitie van ERP is een systeem of oplossing die bedrijven gebruiken voor het managen van de dagelijkse bedrijfsactiviteiten, zoals inkoop, projectbeheer, operations en sales. Een ERP-systeem kan ook automatisering ondersteunen, zodat handmatige taken worden vervangen. Een ERP-systeem heeft tot doel de bedrijfsproductiviteit en de flexibiliteit te verbeteren.

Al deze bedrijfssystemen zijn geëvolueerd en voldeden aan de behoeften van hun tijd, maar hun toepassingsmogelijkheden waren net zo goed als de toen beschikbare technologie. Moderne ERP-systemen zouden beter **digital operations platforms** (DOP) kunnen worden genoemd, omdat ze agile zijn en draaien op artificial intelligence (AI), ervaringsgestuurd zijn en omdat ze van essentieel belang zijn voor een cloud-based digitale bedrijfsvoering.

Sommige belangrijke functies van een modern ERP (of DOP)-systeem bieden organisaties onder meer:

**Ondersteuning voor volledige branche- en bedrijfsprocessen**— Bedrijfsstrategie en bedrijfsvereisten worden vanuit een bredere context met meer capaciteiten en technologie benaderd, zodat de bedrijfsprocessen als geheel worden ondersteund.

**API-based integratie voor complexe workflows**—Native ondersteuning voor services-based API's zorgt voor flexibele interapplicatie-samenwerking ter ondersteuning van complexe workflows en in-context analytics.

**Complexe applicatie omgevingen**—Flexibiliteit om complexe, hybride technische omgevingen aan te pakken, terwijl toepassingen en data overgaan van legacy en on-premises software naar de cloud.

**Samenwerking met leveranciers**— en klantenecosystemen— Klaar om verder te kijken dan de onderneming, met ondersteuning voor het volledige technologiesysteem van de branche door toepassingen van klanten, leveranciers en partners met elkaar te verbinden.

**Toekomstbestendig voor uitbreiding en schaalbaarheid**—Uitbreidbaarheid, schaalbaarheid en performance zijn een onderdeel van de basis-ontwerpbeginselen voor ERP's voor een maximale bedrijfsflexibiliteit — met inbegrip van ondersteuning voor gebruikersinteractiemodaliteiten die verder gaan dan traditionele UX.

**Op maat ontworpen voor branche**—en bedrijfsspecifieke behoeften—Het vermogen om het ERP-systeem makkelijk te integreren met aanvullende toepassingen voor branche- en bedrijfsspecifieke operationele behoeften.

**Connected data voor analytics, machine learning en AI**—Verbind data tussen toepassingszuilen voor bedrijfsbrede analytics, on-demand adviezen en een pad naar AI.

**Veiligheids- risico management**—Tools voor normgebaseerde beveiliging, risico-en fail-over management, voorkomen van aanvallen en processen voor voortdurende verbetering van beveiligingsmaatregelen.

## Voordelen van een modern ERP-systeem

De implementatie van of het upgraden naar een modern ERP kan leiden tot een aanzienlijke verstoring van de bedrijfsvoering, waardoor de organisatie de focus verliest of zelfs bedrijfsprocessen onderbreekt, die het bedrijf als kern voor zijn succes beschouwt. Dit is geen prettig vooruitzicht, maar de productiviteitswinst en bedrijfverbeteringen die uw bedrijf mist **wegen veel zwaarder dan** de kosten en risico's.

Modernisering heeft een strategische impact op uw bedrijfsvoering. Zonder toegang tot een modern ERP-systeem, kan het moeilijk of zelfs onmogelijk zijn om nieuwe bedrijfsmodellen te ondersteunen en te profiteren van de verbeteringen van de key performance indicators (KPIs) die een succesvolle ERP-implementatie oplevert.

Enkele belangrijke voordelen van een moderne ERP systeem zijn onder meer:

**Gebruiksgemak**—Als uw werknemers uw ERP-systeem niet kunnen gebruiken, haalt u geen rendement (ROI) uit uw investering. Geüpdatete systemen zijn gebruikersvriendelijker en zetten werknemers aan tot het benutten van data en integreren dit in het besluitvormingsproces.

**Beter geïnformeerde bedrijfsbesluiten**—Met enterprise analytics kunnen bedrijven data verbinden tussen bedrijfszuilen en gedetailleerde resultaten en KPI's van specifieke medewerkers en afdelingen opvragen. Met moderne ERP-systemen kunnen bedrijven de "analytics-mentaliteit" binnen de organisatie vergroten en datagestuurde besluitvorming stimuleren, waardoor de operationele doeltreffendheid toeneemt. Door de ondernemingsbrede KPI's en de doelstellingen van de afdelingen in overeenstemming te brengen, krijgen teams en individuele medewerkers een duidelijker beeld van hoe hun prioriteiten de totale bedrijfsperformance beïnvloeden.

ROI is altijd een belangrijke maatstaf voor zakelijke beslissers; moderne ERP-systemen helpen teams door middel van bedrijfsanalytics, scenarioplanning en financiële-impactanalyse om duidelijker te communiceren met leidinggevende stakeholders.

Door inzicht in de aanjagers van de huidige financiële resultaten en door vervolgens tools te gebruiken voor het modelleren van toekomstige resultaten, nemen teams niet alleen met meer vertrouwen beslissingen, ze worden ook in toenemende mate ondersteund door hun leidinggevenden, die weten dat ze de bedrijfsmiddelen op intelligente wijze inzetten.

**Talent aantrekken en behouden**—Een grote uitdaging voor producenten en distributeurs is dat werknemers met jaren van specifieke expertise en bedrijfskennis met pensioen gaan, in combinatie met een nieuwe generatie werknemers die veel minder een levenslange carrière in de productie en distributie ambiëren. Zonder menselijk kapitaal kan uw bedrijf niet voortbestaan. De nieuwe generatie digital natives heeft behoefte aan gebruikersvriendelijke technologie die hun manier van werken ondersteunt. Dit betekent software waarvan de interface eruitziet en functioneert als de apps die ze elke dag gebruiken en die onmiddellijke toegang tot data en samenwerking ondersteunt. Voor veel producenten en distributeurs hebben moderne ERP-systemen het grote verschil gemaakt bij het aantrekken van deze generatie medewerkers.

**Organisatorische zuilen afbreken om de samenwerking te verbeteren**—Door de uitbreiding van de ERP-capaciteiten voorbij de dagelijkse activiteiten met een modern platform, kunnen bedrijven de samenwerking tussen functionele gebieden verbeteren om de workflow te optimaliseren en de productiviteit te verhogen. Naarmate teams profiteren van verbeterde communicatie en cross-functionele data, kunnen ze de omlooptijden verkorten en de nauwkeurigheid verbeteren. Native social tools in ERP-systemen zorgen dat teams belangrijke informatie delen tussen regio's en tijdzones, met apparaten die werkzaamheden overal en altijd ondersteunen.

ERP-systemen zouden "outside-in" vereisten moeten ondersteunen voor de uitwisseling van informatie met leveranciers en klanten. Genetwerkte ondersteuning voor processen als supply chain management, product lifecycle management en ordermanagement helpen bij het verlagen van doorlooptijden, verhogen de nauwkeurigheid en verbeteren de algehele bedrijfsflexibiliteit. Analytics voor in-context besluiten kunnen data van derden opnemen, zoals voorraadniveaus, doorlooptijden en vraagprognoses, voor verbeterde planning, roosters en risico- en kostenbeheer.

**Verbetering van kernprestatie-parameters**—Organisaties met de meest recente ERP-versies zien significante verbeteringen in deze parameters, zoals volledige en tijdige levering, voorraadrotatie, interne naleving van de planning en dalende operationele kosten. Deze performanceverbeteringen hebben een rechtstreekse impact op het bedrijfsresultaat, waardoor het ERP-systeem zichzelf kan terugbetalen.

**Opkomende technologie toepassen**—Analytics, mobiliteit, cloud, partnernetwerken en het internet of things (IoT) beginnen in moderne productie- en distributieomgevingen tot de standaarduitrusting te behoren. Door bijvoorbeeld IoT en analytics samen te gebruiken (zoals analytics te gebruiken voor goedkope sensoren of machines) kan het voorspellend onderhoud worden verbeterd en de winst worden verhoogd in nieuwe servicemodellen. Verouderde ERP-systemen zijn niet in staat om deze innovatie te ondersteunen.

## Datagestuurd werken in de hele organisatie

Het is niet alleen te simplistisch om te stellen dat ERP-systemen organisaties helpen bij het managen van hun dagelijkse bedrijfsactiviteiten, het gaat voorbij aan de omvang en het bereik van moderne ERP-systemen. ERP-systemen verbinden niet alleen elke operationele hoek van een bedrijf, ze stimuleren ook een datagestuurde mentaliteit in de hele organisatie. Hierdoor worden stakeholders aangezet om deze informatie te gebruiken voor kritische besluitvorming waardoor het bedrijf en de omzet kunnen groeien.

MEER INFORMATIE



Volg ons:



Gold  
Channel Partner

Copyright© 2021 Infor. Alle rechten voorbehouden. De woord- en beeldmerken zijn handelsmerken en/of geregistreerde handelsmerken van Infor en/of gerelateerde dochterondernemingen. Alle andere handelsmerken die hier worden vermeld zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars. [www.infor.com](http://www.infor.com)

Infor (Barneveld) B.V., Mercuriusweg 45, 3771 NC Barneveld, Nederland, [nlinfor.com](mailto:nlinfor.com)

INF-2494763-nl-NL-0521-1



Wanraaij 4, 6673 DN Andelst, The Netherlands  
+31(0)488 470 165  
[www.quartess.eu](http://www.quartess.eu)  
[sales@quartess.eu](mailto:sales@quartess.eu)